

À Rede Credenciada

CNPJ/CPF:

Assunto: Novo Portal de Conectividade para Faturamento Eletrônico

Prezado Credenciado,

A partir do dia 1º de junho de 2018, a Postal Saúde vai disponibilizar o novo portal de conectividade destinado a faturamento eletrônico das cobranças assistenciais médicas, odontológicas e de profissionais não médicos da Postal Saúde. A nova ferramenta chama-se CONECTA e o endereço para acesso é <https://portalconectasaude.com.br>.

O faturamento eletrônico da Postal Saúde atualmente é realizado por meio das provedoras TRIXTI, para as regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste, e ORIZON, para as regiões Sul e Sudeste, além do portal de serviços do site da Operadora, no ambiente Área Restrita ao Credenciado.

Estamos disponibilizando o endereço eletrônico do portal CONECTA para que seja realizado o prévio acesso ao novo ambiente, de forma que os credenciados possam avaliar o desempenho e a navegabilidade da ferramenta.

Disponibilizamos a Central de Conectividade, pelo telefone 0800 888 9404, com atendimento de segunda a sexta, de 8h as 18h para sanar possíveis dúvidas, registro de reclamações e sugestões.

Entre os dias 1º a 15 de junho de 2018, o usuário poderá fazer transações teste no CONECTA, sendo todos os arquivos eletrônicos postados neste ambiente durante este período desprezados para fins de processamento e pagamento. Destaca-se que serão considerados para essa finalidade os arquivos eletrônicos postados pelos atuais canais provedoras TRIXTI e ORIZON.

A partir de 16 de junho estarão liberadas as postagens para fins de cobrança, processamento e pagamento. Entretanto, solicitamos que sejam encaminhadas as guias eletrônicas de cobrança em um único ambiente de conectividade, já que todos os arquivos XML postados no CONECTA terão à disposição todos os demais recursos eletrônicos, tais como upload de nota fiscal eletrônica, para prestadores aderentes à modalidade pré faturamento, e recurso de glosa também eletrônico, nos formatos upload de XML, digitação ou webservice.

Para as guias eletrônicas de cobrança ainda inseridas nos portais das provedoras TRIXTI e ORIZON, fica o portal de serviços, ambiente área restrita, disponível para acesso aos recursos eletrônicos, tais como upload de nota fiscal eletrônica e/ou recurso de glosa.

A partir de 1º de julho de 2018 obrigatoriamente as cobranças somente poderão ser encaminhadas por meio do portal CONECTA, por isso, solicitamos que o período de adaptação/teste (1º a 15 de junho) seja utilizado e nossa Central de Atendimento de Conectividade acionada.

Informamos que, a partir de 1º de julho de 2018, os canais das provedoras TRIXTI e ORIZON serão desabilitados para a Postal Saúde, sendo substituídos pelo portal CONECTA.

Disponibilizamos anexas as versões piloto dos manuais de instrução do portal CONECTA, conforme abaixo, sendo prevista a publicação das versões oficiais a partir do dia 16 de junho de 2018.

ANEXO I: Instrução administrativa para realizar cadastramento, navegação e transação consumindo o serviço webservice.

ANEXO II: Instrução operacional para as operações de digitação ou upload de XML, fechamento de lote de pagamento, recurso de glosa, postagem de nota fiscal.

Atenciosamente,



Ariovaldo Aparecido da Câmara
Diretor-Presidente

Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios - CNPJ: 18.275.071/0001-62
SBN, Quadra 1, Bloco F, Ed. Palácio da Agricultura, 5º e 6º andares
Asa Norte - Brasília/DF - CEP: 70040-908

NUP: 040009/2018
CRC COMEC - 009/2018 | 1