



FAQ – Perguntas mais frequentes

1. O que é o Programa Saúde da Mulher?

O Programa Saúde da Mulher consiste em ações de saúde que têm por objetivo fazer o rastreamento do câncer de mama, câncer de colo de útero, além de Infecções Sexualmente Transmissíveis.

2. Quais os exames que vou realizar no programa?

Ao chegar na clínica, no momento do atendimento será preenchida uma guia de atendimento com a relação de exames. Os exames a serem solicitados são para o rastreamento (identificação) do câncer de mama, câncer do colo de útero e das infecções sexualmente transmissíveis, ou seja, são exames que podem identificar a existência dessas doenças no organismo da mulher e a depender da idade incluem exame de sangue, Papanicolaou e mamografia (a mamografia é solicitada para beneficiárias com idade entre 50 e 69 anos, conforme determina o Ministério da Saúde).

3. Quem pode entrar no programa?

Podem entrar no programa todas as beneficiárias com idade igual ou superior a 18 anos. No entanto, a Clínica é quem fará o contato e agendará a consulta.

4. Como posso entrar no Programa Saúde da Mulher?

A Postal Saúde é quem define a lista nominal, por faixa etária, e a Clínica Caputo entrará em contato telefônico para realizar o agendamento da consulta. Com a devida concordância e para fazer parte do programa, a beneficiária deverá assinar o termo de adesão durante a primeira consulta com o ginecologista.

5. O Programa Saúde da Mulher é só para a titular?

Não. O programa contempla as dependentes também.

6. Eu sou hipertensa e/ou diabética (e/ou qualquer doença que se diga), posso entrar no Programa Saúde da Mulher ou indicar uma pessoa?

Todas as mulheres poderão entrar no Programa Saúde da Mulher. No entanto, a lista com os nomes das beneficiárias será encaminhada pela Postal Saúde, e a clínica fará contato para agendar a consulta.

7. Como me inscrevo no Programa de Saúde da Mulher? Posso indicar ou incluir alguém?

A Postal Saúde é quem encaminha a lista de beneficiárias para a clínica; e a clínica, por sua vez, realiza o contato telefônico e marca a consulta.



8. Quais as doenças que serão tratadas no Programa Saúde da Mulher?

Serão realizados consulta e exames para o rastreamento do câncer de mama, câncer do colo do útero e infecções sexualmente transmissíveis. No entanto, o médico é quem definirá que exames serão realizados, conforme a faixa etária.

9. Onde funcionará? Onde será realizado o atendimento?

O atendimento será realizado na Clínica Caputo, que funciona no seguinte endereço:

QS 01, RUA 210, LOTE 34 - LOJAS 46/47 EDIFÍCIO LED OFFICE- TAGUATINGA-DF
(Fica entre o Taguatinga Shopping e a Uniceub).

Fone: (61) 3051 6262

10. O Programa Saúde da Mulher oferece Home Care?

Não. O programa não contempla assistência domiciliar.

11. A beneficiária incluída no programa terá direito a medicamento, material de higiene pessoal, aparelho ou algum insumo?

Não. Nenhum material ou medicamento será oferecido.

12. A beneficiária que entrar no programa pagará algo mais para isso?

Não. A consulta e os exames previstos para o programa e realizados pelas mulheres inscritas não serão cobrados e não vão gerar nenhum custo adicional. Porém, as consultas, os exames e as internações hospitalares realizados na rede credenciada, fora do programa, continuarão incidindo coparticipação. Na primeira consulta com o ginecologista, a beneficiária deverá assinar o termo de adesão ao programa, onde constarão algumas orientações e informações sobre os exames previstos, de acordo com a faixa etária, que serão feitos gratuitamente, sem coparticipação.

13. Com quem eu devo entrar em contato para tirar alguma dúvida sobre o Programa Saúde da Mulher?

Para informações relacionadas ao programa Saúde da Mulher, entre em contato com a Clínica Caputo, pelo telefone (61) 3051 6262 ou pelo 0800 881 1020 da Postal Saúde.

14. Quando eu precisar de algum tipo de cuidado ou informação sobre a saúde onde posso ligar?

Se a senhora tiver alguma dúvida com relação à sua saúde, ou à utilização de algum medicamento, ou se sentir algum sintoma diferente ou persistente, poderá ligar no número **0800 881 1020** (Postal 24horas). Nesse número, a senhora poderá solicitar informações 24 horas por dia, 7 dias da semana.



15. Quando eu ligar vai ter custo?

Não. A ligação para o **0800 881 1020** é gratuita e não terá custo adicional para o seu plano.